

POLITYKA PRYWATNOŚCI PANELU BADAWCZEGO BADAMYOPINIE.PL

Adresatami niniejszego dokumentu są uczestnicy (paneliści) Panelu Badawczego badamyopinie.pl (dalej **Panel**)

WSTĘP

Administratorem Państwa danych osobowych, przetwarzanych w ramach korzystania z Panelu, jest Q2Q Research sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-238) przy ul. Ostrowskiego 9, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000850659, NIP: 8943156174, REGON: 386559484,

zwany „Administratorem”

Dla Administratora przetwarzanie i przechowywanie Państwa danych osobowych jest jednym z najważniejszych elementów prowadzonej działalności. Zdajemy sobie sprawę jak w dzisiejszych czasach istotne jest zachowanie bezpieczeństwa i prywatności Państwa danych osobowych, w szczególności ze względu na usługi oferowane przez Administratora. Naszym celem było skonstruowanie niniejszej Polityki prywatności w sposób zrozumiały i transparentny, nie pozostawiając wątpliwości co do przetwarzania i zabezpieczenia Państwa danych osobowych.

Administrator wykorzystuje Państwa dane osobowe w związku z Waszym uczestnictwem w Panelu, internetowym panelu badawczym, prowadzonym przez Administratora pod następującym adresem domenowym: <https://badamyopinie.pl>. Panel stanowi wyłączną własność Administratora i umożliwia mu przeprowadzanie internetowych badań rynku i opinii publicznej.

Ilekcroć w niniejszym dokumencie mowa jest o RODO, należy przez to roznieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

Niniejsza Polityka prywatności została przez nas podzielona na części, gdyż uważamy, że pozwoli to Państwu na dokładniejsze zrozumienie działań Administratora w zakresie Państwa danych osobowych:

- I. Cel, podstawa prawna oraz okres przetwarzania danych osobowych
- II. Zakres gromadzonych danych osobowych
- III. Uprawnienia osób, których dane dotyczą
- IV. Przekazywanie danych osobowych
- V. Dane telekomunikacyjne i eksploatacyjne
- VI. osobowe dane zbierane automatycznie
- VII. osobowe dane zbierane automatycznie
- VIII. Profilowanie oraz targetowanie
- IX. Informacja o plikach „cookies”
- X. Zabezpieczenie danych osobowych
- XI. Pytania, skargi i uwagi

I.CEL, PODSTAWA PRAWNA ORAZ OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Dane osobowe podane przez Państwa podczas rejestracji jako uczestników, oraz w trakcie uczestnictwa w Panelu są przetwarzane przez Administratora wyłącznie za Państwa zgodą, a także w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze w związku z organizowanymi przez niego konkursami i tylko w celu zapewnienia właściwego funkcjonowania Panelu, zgodnie z jego przeznaczeniem. Podstawę prawną przetwarzania Państwa danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 lit. a) RODO oraz art. 6 ust. 1 lit. c) RODO.

2. W powyżej opisanym zakresie Administrator może wykorzystywać dane osobowe uczestników Panelu w następujących celach:
 - a) w celu stworzenia i utrzymywania konta uczestnika w Panelu, służącego m.in. do zarządzania przez uczestnika jego danymi osobowymi zgromadzonymi w Panelu, w tym również do aktualizowania tych danych, obsługi Konkursów organizowanych przez Organizatora, a także do komunikowania się Organizatora z Uczestnikiem,
 - b) w celu przeprowadzania badań rynku i opinii publicznej z udziałem uczestników, a także do opracowywania wyników tych badań i przygotowywania raportów, zestawień i analiz – związanych z potrzebami klientów korzystających z usług Administratora oraz na wewnętrzne potrzeby Administratora takie, jak wysyłka nagród i dobieranie próby statystycznej do badań,
 - c) w celu przeprowadzania konkursów z nagrodami dla uczestników oraz w celu wysyłki nagród,
 - d) w celu zweryfikowania spełniania przez uczestników koniecznych warunków uczestnictwa w Panelu,
 - e) w celu zapewnienia poprawnego działania Panelu,
 - f) w celu informowania uczestników o ilości zgromadzonych przez nich punktów, związanych z udziałem w badaniach opinii publicznej,
 - g) w celu udzielania odpowiedzi na pytania zadawane przez uczestników i rozpatrywania składanych przez nich reklamacji,
 - h) w celu rekrutacji uczestników Panelu do udziału w konkretnym badaniu,
 - i) w celu okolicznościowych kontaktów Administratora z uczestnikami.
3. Jako Administrator możemy być zobowiązani do wykorzystywania i archiwizacji danych osobowych w celach prawnych i związanych z przestrzeganiem obowiązujących przepisów – np. w celu zapobiegania przestępstwom, wykrywania ich, prowadzenia dochodzeń, przeciwdziałania utracie danych i oszustwom oraz zwalczania innych przejawów nadużywania naszych usług i systemów IT. Mamy również prawo do wykorzystywania Państwa danych osobowych w celu wywiązania się z wewnętrznych i zewnętrznych wymogów kontrolnych, ochrony naszych uprawnień, zabezpieczenia naszej prywatności, zapewnienia bezpieczeństwa osobom i mieniu bądź ochrony mienia innych osób.
4. Zasadniczo usuwamy Państwa dane osobowe, jeśli nie są już potrzebne do realizacji celów, w których je zgromadzono. Niemniej wymogi ustawowe mogą nakazywać nam przechowywanie Państwa danych osobowych przez dłuższy okres.

II. ZAKRES GROMADZONYCH DANYCH OSOBOWYCH

1. Dokonując rejestracji w Panelu uczestnik podaje jedynie swój adres mailowy i ustanawia hasło.
2. Po pierwszym zalogowaniu na koncie uczestnik uzupełnia następujące dane osobowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia (wiek), numer rachunku bankowego, numer telefonu.
3. Podanie danych osobowych wymienionych w ust. 2 powyżej nie jest wymogiem ustawowym.

Jeżeli jednak uczestnik nie poda nam powyższych danych osobowych, jego uczestnictwo w Panelu będzie ograniczone, ponieważ od zakresu podanych przez uczestnika danych zależy ilość wysyłanych do uczestnika zaproszeń do wzięcia udziału w badaniach.

4. Podanie danych osobowych w postaci Imię i Nazwisko i Numer Rachunku Bankowego będzie konieczne dopiero w momencie zgromadzenia przez Uczestnika ilości punktów uprawniających do otrzymania nagrody.
5. Administrator w okresie uczestnictwa panelisty w Panelu wchodzi także w posiadanie innych danych uczestników, które wynikają z treści wypełnianych przez uczestnika ankiet. Dane, o których mowa w zdaniu poprzednim są zbierane w sposób zanonimizowany i przetwarzane w celach statystycznych. Administrator wchodzi także w posiadanie danych związanych ze sposobem i częstotliwością korzystania przez uczestnika ze strony internetowej Administratora, przy czym pojawienie się tych danych u Administratora jest techniczną (zautomatyzowaną) konsekwencją działania serwisu internetowego, za pomocą którego jest prowadzony Panel i są one zbierane wyłącznie w celu optymalizacji działania tego serwisu internetowego.
6. Jeśli w trakcie Państwa uczestnictwa w Panelu wystąpi konieczność pozyskania dodatkowych danych osobowych lub konieczność wykorzystania posiadanych już przez Administratora danych osobowych w sposób inny niż opisany w niniejszej Polityce, Administrator zwróci się do Państwa z prośbą o zgodę na pozyskanie dodatkowych danych lub na wykorzystanie posiadanych danych w inny sposób i uzupełni niniejszą Politykę o brakujące informacje. W pozostałym zakresie informacje o przetwarzaniu danych zawarte w niniejszej Polityce pozostaną aktualne także w odniesieniu do takich dodatkowych danych.

III. UPRAWNIENIA OSÓB, KTÓRYCH DANE DOTYCZĄ

1. Mają Państwo prawo do:
 - a) dostępu do danych osobowych,
 - b) sprostowania danych osobowych,
 - c) korekty danych osobowych,
 - d) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
 - e) usunięcia danych osobowych,
 - f) przenoszenia danych osobowych innego administratora danych,
 - g) wniesienia, w dowolnym momencie, sprzeciwu wobec przetwarzania przez Administratora danych osobowych, gdy:
 - i. przetwarzanie to odbywa się w celu prowadzenia marketingu bezpośredniego – jeśli skorzysta Pani/Pan z tego prawa, niezwłocznie zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych w tym celu,
 - ii. przetwarzanie to odbywa się w celu realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora - jeśli skorzysta Pani/Pan z tego prawa, niezwłocznie zaprzestaniemy przetwarzania Pani/Pana danych osobowych, chyba, że Administrator będzie w stanie wykazać, iż istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, nadrzędne wobec wskazanych przez Panią/Pana interesów, praw lub wolności.
2. W przypadku skorzystania przez Państwo z powyższego uprawnienia Administrator podejmie niezwłocznie działania mające na celu usunięcie niezgodności w zakresie przetwarzania przez Administratora danych osobowych.

3. Ponadto, gdy przetwarzanie danych osobowych odbywa się na podstawie Państwa zgody, są Państwo uprawnieni do wycofania zgody na przetwarzania danych osobowych. Zgoda może zostać wycofana w dowolnym momencie, bez uszczerbku dla czynności przetwarzania dokonanych przed wycofaniem zgody.
4. W celu skorzystania z uprawnień, o których mowa powyżej, mogą Państwo skontaktować się Inspektorem Ochrony Danych Osobowych Administratora za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem e-mail kontakt@badamyopinie.pl.
5. Zakres każdego z powyższych uprawnień oraz sytuacje, w których można z nich skorzystać, wynikają z przepisów prawa. To, z którego uprawnienia można skorzystać, zależy będzie np. od podstawy prawnej wykorzystywania przez nas Państwa danych oraz od celu ich przetwarzania.

IV. PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. Administrator będzie przekazywał swoim klientom oraz kontrahentom podawane przez uczestników Panelu informacje jedynie w formie zanonimizowanych analiz i zestawień statystycznych, bez wskazywania jakichkolwiek informacji mogących zidentyfikować poszczególnych uczestników biorących udział w badaniach. Wyniki badań nigdy nie są łączone z danymi osobowymi uczestników, którzy wypełnili ankiety, zastrzeżeniem pkt 2.
2. Jeżeli wyjątkowo, z uwagi na specyfikę danego badania prowadzonego na Panelu, zajdzie potrzeba przekazania niektórych Państwa danych osobowych klientom lub kontrahentom Administratora, zostaniecie Państwo o tym powiadomieni przed rozpoczęciem danego badania i poproszeni o uprzednie wyrażenie zgody na takie przekazanie, ze wskazaniem celu i zakresu przekazywanych danych.
3. Administrator będzie przekazywał dane osobowe uczestników Panelu także:
 - a) swoim pracownikom i współpracownikom – wyłącznie w celu przygotowywania przez te osoby raportów, zestawień i analiz, z uwzględnieniem parametrów statystycznych – na potrzeby klientów (kontrahentów) korzystających z usług Administratora oraz na potrzeby wewnętrzne Administratora,
 - b) podmiotom obsługującym systemy teleinformatyczne należące do Administratora lub udostępniającym mu narzędzia teleinformatyczne,
 - c) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi doradcze, konsultacyjne, audytowe, pomoc prawną, podatkową, rachunkową – wyłącznie w razie potrzeby uzasadnionej przepisami obowiązującego prawa,
 - d) podmiotom prowadzącym działalność bankową, pocztową lub kurierską – wyłącznie w zakresie i celu służącym do przekazania nagród wybranych przez uczestników.
4. Dane uczestników Panelu nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (obejmujący Unię Europejską, Norwegię, Liechtenstein i Islandię).

V. DANE TELEKOMUNIKACYJNE I EKSPLOATACYJNE

1. Korzystając z usług telekomunikacyjnych umożliwiających dostęp do naszej strony internetowej, Państwa dane telekomunikacyjne (przesyłowe) (np. internetowy adres protokołu) lub eksploatacyjne (oznaczenia identyfikujące odbiorcę, zakończenia sieci telekomunikacyjnej lub systemu teleinformatycznego, z którego Państwo korzystacie, o rozpoczęciu, zakończeniu oraz zakresie korzystania z świadczonej usługi lub skorzystaniu z

świadczonych usług) są generowane technicznie i nie jest wykluczone, że można je powiązać z danymi osobowymi.

2. W stopniu, do którego występuje konieczność przetwarzania Państwa danych telekomunikacyjnych (przesyłowych) lub eksploatacyjnych, przetwarzanie to będzie dokonywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Administrator zapewni bezpieczeństwo tym danym i zastosuje właściwe środki techniczne, tak aby uniemożliwić nieuprawnionym podmiotom dostęp do Państwa danych.

VI. NIEOSOBOWE DANE ZBIERANE AUTOMATYCZNIE

1. Gdy wchodzi Państwo na naszą stronę internetową, możemy automatycznie (tj. nie za pomocą rejestracji) zbierać dane nieosobowe (np. rodzaj przeglądarki internetowej lub wykorzystywany system operacyjny, domena strony, z której Państwo weszli, liczba odwiedzin, średni czas spędzony na stronie, przeglądane strony).
2. Możemy wykorzystać te dane i dzielić się nimi z naszymi oddziałami, spółkami zależnymi i/lub powiązanymi, aby monitorować atrakcyjność naszej strony i udoskonalić jej działanie, układ i zawartość/treść.

VII. PROFILOWANIE ORAZ TARGETOWANIE

1. Administrator umieszcza w Panelu reklamy profilowane oraz reklamy targetowane.
2. Targetowanie jest to wskazanie konkretnych czynników, ze względu na które możliwe jest dopasowanie uczestnika do grupy innych uczestników o podobnych preferencjach i cechach ogólnych.
3. Profilowanie oznacza dowolną formę zautomatyzowanego przetwarzania danych osobowych, które polega na wykorzystaniu danych osobowych do oceny niektórych czynników osobowych osoby fizycznej, w szczególności do analizy lub prognozy aspektów dotyczących efektów pracy tej osoby fizycznej, jej sytuacji ekonomicznej, zdrowia, osobistych preferencji, zainteresowań, wiarygodności, zachowania, lokalizacji lub przemieszczania się.
4. Kryteria, wedle których w Panelu będą pojawiały się reklamy oraz treści kierowane do urzędzeń i przeglądarek uczestnika, są następujące:
 - a) geolokalizacja,
 - b) wyświetlanie w Panelu,
 - c) wyświetlanie w artykułach o konkretnej tematyce,
 - d) informacje techniczne o urządzeniu uczestnika.
5. Administrator w ramach przekazanych danych dokonuje dopasowania poszczególnych uczestników do konkretnych kategorii, w celu dopasowania reklam do Serwisów, z których korzystają uczestnicy.
6. Otrzymane informacje i dane o uczestnikach, w ramach profilowania oraz targetowania, mogą być przekazywane do partnerów Administratora.

VIII. INFORMACJA O PLIKACH „COOKIES”

1. Przeglądanie strony internetowej Panelu związane jest z przechowywaniem przez Administratora niektórych danych w Państwa komputerze w formie tzw. plików "cookies", aby automatycznie rozpoznawać Państwa komputer podczas następnej wizyty na stronie.
2. Pliki "cookies" mają różnorodne funkcje np. umożliwią lepsze dostosowanie strony do Państwa zainteresowań lub pomogą zachować Państwa hasło, co zaoszczędzi Państwu czas w trakcie ponownego wchodzenia na stronę.
3. Pliki „cookies” nie są szkodliwe dla Państwa komputera, a jedynie mają na celu ułatwienie pracy zarówno Administratorowi, jak i Państwu.
4. Aby umożliwić korzystanie z plików „cookies” uprawnieni są Państwo do wyrażenia zgody, która pojawi się na witrynie internetowej niezwłocznie po pełnym załadowaniu przeglądarki.
5. Nie mają Państwo obowiązku akceptowania plików „cookies”, jednakże akceptacja plików „cookies” pozwoli na w pełni funkcjonalne korzystanie z witryny internetowej.
6. Poza tym mają Państwo możliwość korzystania z przeglądarki internetowej, która automatycznie i każdorazowo odrzuci możliwość korzystania z plików „cookies”. Mogą Państwo również wyłączyć zapisywanie plików „cookies” z poziomu ustawień przeglądarki.

IX. ZABEZPIECZANIE DANYCH OSOBOWYCH

1. W celu ochrony Państwa danych osobowych przed przypadkowym lub bezprawnym udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osoby nieupoważnione, zniszczeniem, utratą, uszkodzeniem lub zmianą oraz przetwarzaniem niezgodnym z przepisami prawa, Administrator wykorzystuje techniczne i organizacyjne środki zabezpieczające ochronę przetwarzania danych.
2. Informujemy, że Administrator posiada dostęp do konta uczestnika oraz wszelkich zebranych tam danych. Do wszelkich danych osobowych zbieranych przez Administratora dostęp mają wyłącznie upoważnieni pracownicy lub współpracownicy Administratora oraz podmioty świadczące poszczególne usługi na rzecz Administratora związane z Panelem (lista podmiotów dostępna jest pod tym odnośnikiem), zobowiązane do zachowania w tajemnicy wszelkich danych osobowych uczestników Panelu, do których mają dostęp.
3. Po usunięciu konta użytkownika Administrator może przetwarzać dane jedynie niezbędne do rozliczenia usług świadczonych w ramach Panelu, realizacji obowiązków prawnych Administratora oraz w celu dochodzenia roszczeń wynikających z usług.
4. Uczestnik otrzymujący zaproszenia do wypełnienia Ankiety wysyłane za pośrednictwem Panelu będzie mógł w każdej chwili zrezygnować z ich otrzymywania wysyłając na adres email kontakt@badamyopinie.pl stosowną prośbę.
5. Uczestnik obowiązany jest przed wprowadzeniem jakichkolwiek danych osobowych osób trzecich do Panelu uzyskać jednoznaczną zgodę tej osoby na przetwarzanie jej danych w ramach czynności realizowanych za pośrednictwem portalu, chyba że jest w stanie wykazać, iż przetwarzanie danych odbywa się na podstawie innej niż zgoda osoby, której dane dotyczą.
6. Zabronione jest upublicznianie danych osobowych w ankietach, których wyniki będą publicznie dostępne, chyba, że respondent wyraził na to wyraźną zgodę. Wprowadzenie do Panelu danych szczególnej kategorii, o których mowa w art. 9 ust. 1 RODO, jest dopuszczalne wyłącznie, gdy ziszcili się jeden z warunków opisanych w art. 9 ust. 2 RODO.

X. PYTANIA, SKARGI I UWAGI

1. W przypadku, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie przez Administratora Państwa danych osobowych narusza przepisy obowiązującego prawa, w szczególności przepisy RODO, to mają Państwo prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru tj. **Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.**
2. Jeżeli mają Państwo jakiegokolwiek pytania lub uwagi do niniejszej Polityki prywatności to mogą się Państwo skontaktować z nami za pomocą następującego adresu e-mail lub przesyłając pytanie lub uwagę na adres Q2Q Research sp. z o.o.:
 - a) Adres poczty elektronicznej: kontakt@badamyopinie.pl
 - b) Adres: **Q2Q Research sp. z o.o., ul. Ostrowskiego 9, 53-238 Wrocław.**