

## REGULAMIN PANELU BADAWCZEGO BADAMYOPINIE.PL

### § 1

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady działania panelu badawczego **badamyopinie.pl**, a w szczególności zasady rejestracji i uczestnictwa Uczestników.
2. **Badamyopinie.pl** jest internetowym panelem umożliwiającym zarejestrowanym Użytkownikom uczestnictwo w badaniach opinii publicznej.
3. Organizatorem panelu badawczego mającego na celu badanie opinii publicznej na stronie **badamyopinie.pl** jest Q2Q Research sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-238) przy ul. Ostrowskiego 9, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000850659, NIP: 8943156174, REGON: 386559484, zwanym w dalszej części regulaminu **Organizatorem**.
4. O ile w tekście niniejszego Regulaminu nie postanowiono inaczej, określenia rozpoczynające się wielkimi literami posiadają następujące znaczenie:
  - a) **Badanie** (lub w liczbie mnogiej **Badania**) – oznacza badanie rynku oraz opinii publicznej przeprowadzane przez Organizatora za pomocą Panelu.
  - b) **Panel** – oznacza internetowy panel badawczy pod nazwą „badamyopinie.pl”, prowadzony przez Organizatora pod adresem: <https://badamyopinie.pl>, umożliwiającą przeprowadzenie Badań. Panel stanowi wyłączną własność Organizatora.
  - c) **Konkurs** (lub w liczbie mnogiej **Konkursy**) – oznacza konkurs, w którym Uczestnik może wziąć udział po uzyskaniu ilości punktów w ramach Badań uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie.
  - d) **Konto** – oznacza indywidualne konto Uczestnika założone w Panelu w wyniku przeprowadzenia rejestracji. Konto służy do zarządzania przez Uczestnika jego danymi osobowymi zgromadzonymi w Panelu, w tym również do aktualizowania tych danych na zasadach określonych w Regulaminie oraz w powszechnie obowiązujących przepisach dotyczących ochrony danych osobowych. Konto służy również do obsługi Konkursów organizowanych przez Organizatora, a także do komunikowania się Organizatora z Uczestnikiem.
  - e) **Uczestnik** lub **Użytkownik** – oznacza osobę, która zarejestrowała się w Panelu, uprawnioną do udziału w Badaniach, która zapoznała się z niniejszym Regulaminem, zaakceptowała go i zobowiązała do jego przestrzegania, a także zgodziła się na przetwarzanie swoich danych osobowych przez Organizatora.
  - f) **Zaproszenie** – oznacza przesłane przez Organizatora do Uczestnika za pośrednictwem poczty elektronicznej zaproszenie do wzięcia udziału w Badaniu.
  - g) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
5. Organizator zapewnia, iż badania opinii publicznej przeprowadzane będą zgodnie z kodeksem Europejskiego Stowarzyszenia Badaczy Opinii Publicznej i Rynku (ESOMAR), ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U z 2019 poz. 1781) – dalej **Ustawa**, rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r.

w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/45/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej RODO i ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczenia usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2020 r. poz. 344).

## § 2

### Rejestracja Uczestników

1. Osoba fizyczna dokonuje rejestracji w Panelu poprzez:
  - a) wypełnienie formularza rejestracyjnego na stronie internetowej <https://badamyopinie.pl/zaloguj-sie#zarejestruj-sie>
  - b) akceptację niniejszego Regulaminu,
  - c) wyrażenie zgody na przetwarzanie danych osobowych i otrzymywanie wiadomości e-mail od Organizatora.
2. Uczestnikiem może być każda osoba fizyczna posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych, która najpóźniej w dniu rejestracji ukończyła 18 lat oraz posiada miejsce zamieszkania na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Prawidłowe uczestnictwo w Panelu możliwe jest po spełnieniu minimalnych wymagań technicznych:
  - a) połączenie z Internetem,
  - b) zainstalowaną przeglądarkę internetową Chrome w wersji 86, Firefox w wersji 72, IE w wersji 11,
  - c) system operacyjny: Windows 10
  - d) w przypadku niektórych badań może być konieczne włączenie w przeglądarce obsługi JavaScript, Java oraz cookies.
4. Do jednego adresu poczty elektronicznej może być przypisane tylko jedno Konto Uczestnika. Każdy z Uczestników ma prawo do rejestracji wyłącznie jednego Konta. W momencie powzięcia przez Organizatora informacji, iż Uczestnik posiada więcej niż jedno Konto, podejmie wobec niego procedurę weryfikacji w celu wyeliminowania więcej niż jednego Konta Uczestnika, a w przypadku potwierdzenia liczby Kont większej niż jedno, wybrane przez Organizatora Konto zostanie usunięte.
5. Konto Uczestnika jest identyfikowane za pomocą nazwy Uczestnika bądź adresu poczty elektronicznej oraz hasła dostępu. Dane te są przypisane tylko do Uczestnika i nie mogą być ujawniane osobom trzecim. Uczestnik jest osobiście odpowiedzialny za utrzymywanie swojego hasła i nazwy w tajemnicy. Na stronie internetowej Panelu Uczestnik może dowolnie zmieniać hasło jak i pozostałe dane. Jeżeli Uczestnik zapomni hasła, może je otrzymać za pomocą poczty elektronicznej, po podaniu swojego identyfikatora.
6. Konto Uczestnika umożliwia mu uzyskanie informacji związanych z jego aktywnością w Panelu.

## § 3

### Uczestnictwo w Panelu

1. Udział w Badaniach następuje poprzez kliknięcie w link podany w wiadomości wysłanej pocztą elektroniczną, pochodzącej od Organizatora, będący Zaproszeniem do udziału w Badaniu.
2. Udział w Badaniu jest bezpłatny i dobrowolny.
3. Uczestnikowi nie przysługuje roszczenie do wzięcia udziału w Badaniu, a Organizator nie gwarantuje minimalnej liczby Zaproszeń, która zostanie przesłana do Uczestnika. Zaproszenie pozostaje aktywne do momentu, w którym w Badaniu weźmie udział wymagana liczba Uczestników, określana wewnętrznie przez Organizatora. Po przekroczeniu tej liczby, prawo do uczestniczenia w Badaniu wygasa i wówczas Uczestnik po kliknięciu w link umieszczony w Zaproszeniu otrzyma jedynie informację o zakończeniu Badania bez możliwości uczestnictwa w nim przez tego Użytkownika.
4. Dobór Uczestnika do Badania zależy od tematu Badania oraz informacji o Użytkowniku, podanych w formularzu rejestracyjnym. Na tej podstawie Organizator może wysłać do Użytkownika zaproszenie do udziału w Badaniu.
5. Poprzez wzięcie udziału w Badaniu Uczestnik zobowiązuje się do udzielania rzetelnych, dokładnych i zgodnych z prawdą odpowiedzi w ramach danej ankiety.
6. Zabronione jest umieszczanie w Badaniach treści o charakterze bezprawnym, naruszających dobre obyczaje oraz wypełnianie ankiet za pomocą zautomatyzowanych mechanizmów wprowadzania informacji do bazy danych.
7. Niestaranne wypełnianie ankiet w ramach Badań prowadzonych w Panelu, poprzez które rozumie się między innymi: wypełnianie ankiet w zbyt krótkim czasie, z błędami logicznymi albo w sposób wskazujący na wykorzystanie zautomatyzowanych mechanizmów, będzie przesłanką do weryfikacji Konta Uczestnika przez Organizatora, w tym również jego czasowego zawieszenia bądź usunięcia.
8. Za każde wyczerpujące i zgodne z prawdą wypełnienie wszystkich pytań ankiety Uczestnik otrzymuje punkty, naliczane w zależności od liczby i rodzaju pytań zawartych w ankiecie. Informacja o liczbie punktów, jakie można zdobyć w Badaniu, jest każdorazowo podawana w zaproszeniu do wzięcia udziału w Badaniu.
9. Punkty za wypełnione ankiety naliczane są na koncie Uczestnika. Nie jest możliwe przenoszenie lub zbywanie zebranych punktów na innych Uczestników Panelu.
10. Punkty są ważne przez okres dwóch lat, licząc od momentu prawidłowego wypełnienia ankiety w ramach Badania. Po upływie powyższego terminu punkty uzyskane w ramach danego Badania wygasają, a Konto Uczestnika zostaje pomniejszone o wskazaną liczbę punktów.
11. Zebrane punkty uprawniają Uczestnika do wzięcia udziału w każdorazowo ogłaszanych Konkursach, na zasadach określonych w regulaminie każdego Konkursu.

#### **§ 4**

##### **Obowiązek zachowania tajemnicy**

1. Uczestnik zobowiązany jest zachować w tajemnicy i nie ujawniać informacji oraz wiadomości, które uzyskał w związku z jego aktywnością w Panelu, w szczególności w trakcie wypełniania ankiet bądź kwestionariuszy.

2. Tajemnicą są objęte w szczególności dane dotyczące produktów lub usług, danych klientów, danych o charakterze promocyjnym, produkcyjnym, technicznym i handlowym, czynności własne i innych osób, których ujawnienie może choćby tylko narazić na uszczerbek interesy Organizatora bądź podmiotów, na zlecenie których działa Organizator.
3. Uczestnik zobowiązany jest do nieutrwalania, niekopiowania, niezwiokrotniania oraz nierozpowszechniania w jakikolwiek sposób niezwiązany bezpośrednio z realizacją obowiązków wynikających z niniejszej umowy, danych, do których miał dostęp w związku z jego aktywnością w Panelu.
4. Uczestnik powiadomi Organizatora o każdym przypadku nieautoryzowanego dostępu do Panelu przez osoby trzecie, a także ujawnienia lub możliwości ujawnienia informacji, o których mowa w zapisie §4 Regulaminu.

## **§ 5**

### **Weryfikacja danych Uczestników**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych Użytkowników przekazanych w trakcie wykonywania badań bądź wypełniania formularza rejestracyjnego.
2. Weryfikacja następuje za pomocą środków komunikacji elektronicznej.
3. W przypadku podjęcia procedury weryfikacyjnej Organizatorowi przysługuje uprawnienie do zawieszenia Konta Użytkownika do czasu zweryfikowania wszystkich danych, co do których zachodzi uzasadniona wątpliwość.
4. Po przeprowadzonej procedurze weryfikacyjnej i ustaleniu niezgodności podanych danych ze stanem faktycznym Organizator może na stałe zablokować Konto Użytkownika.
5. Od decyzji Organizatora w zakresie weryfikacji Użytkownika przysługuje reklamacja, która może być złożona niezwłocznie po zablokowaniu konta Użytkownika na adres e-mail: kontakt@badamyopinie.pl
6. Od decyzji Organizatora, stanowiącej odpowiedź na reklamację Użytkownika, odwołanie nie przysługuje.

## **§ 6**

### **Zawieszenie i rezygnacja z uczestnictwa w Panelu**

1. Organizator może zawiesić na określony czas bądź na stałe Konto Uczestnika w przypadkach:
  - a) naruszenia przez Uczestnika postanowień niniejszego Regulaminu,
  - b) zamieszczania przez Uczestnika treści obraźliwych, bezprawnych, naruszających dobre obyczaje,
  - c) wypełniania przez Uczestnika ankiet za pomocą zautomatyzowanych mechanizmów wprowadzania informacji do bazy danych,
  - d) posiadania przez Uczestnika więcej niż jednego Konta,
  - e) wypełniania przez Uczestnika ankiet nierzetelnie i niezgodnie z prawdą bądź zamieszczanie w treści ankiet przypadkowych ciągów znaków,

- f) niewypełnienie przez Uczestnika żadnej ankiety w terminie sześciu miesięcy od rejestracji konta bądź wypełnienia ostatniej ankiety,
  - g) podjęcia procedury weryfikacyjnej Uczestnika, bądź powzięcia wiadomości, iż Uczestnik podał niezgodne z prawdą dane.
2. Użytkownik może zrezygnować z uczestnictwa w Panelu poprzez wysłanie wiadomości na adres poczty elektronicznej [kontakt@badamyopinie.pl](mailto:kontakt@badamyopinie.pl) z prośbą o usunięcie konta. Usunięcie konta nastąpi w ciągu 3 dni roboczych.
  3. Po zgłoszeniu rezygnacji z uczestnictwa w Panelu Uczestnik traci zebrane na Koncie punkty, bez możliwości uzyskania z ich tytułu jakiegokolwiek ekwiwalentu. W przypadku, gdy Uczestnik zamierza wykorzystać zebrane punkty, powinien to uczynić przed złożeniem rezygnacji. Po usunięciu Konta Uczestnika nie jest możliwe przywrócenie tego samego konta bądź zebranej poprzednio liczby punktów.
  4. Użytkownik zostanie poinformowany o usunięciu bądź zawieszeniu Konta poprzez wiadomość wysłaną przez Organizatora pocztą elektroniczną.
  5. W przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w ust. 1, Organizator usunie rekordy (odpowiedzi) Uczestnika w ramach danego Badania oraz nie otrzyma on punktów w zamian za uczestnictwo w danym Badaniu.

## **§ 7**

### **Ochrona danych osobowych**

1. Administratorem danych osobowych jest Q2Q Research sp. z o.o. z siedzibą we Wrocławiu (53-238) przy ul. Ostrowskiego 9, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy we Wrocławiu VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000850659, NIP: 8943156174, REGON: 386559484.
2. Dokonując rejestracji w Panelu Użytkownik podaje jedynie swój adres mailowy i ustanawia hasło. Następnie po pierwszym zalogowaniu na Koncie Użytkownik uzupełnia następujące dane osobowe: imię, nazwisko, płeć, data urodzenia (wiek), numer rachunku bankowego, numer telefonu.
3. Dane osobowe są przekazywane Organizatorowi wyłącznie w celu określonym w Regulaminie i podlegają ochronie przewidzianej w Ustawie i RODO. Przetwarzanie danych osobowych przez Organizatora jest dokonywane wyłącznie w celu prowadzenia Badań i organizowania Konkursów, jak również w celu właściwego funkcjonowania Panelu. W tym ostatnim zakresie Organizator może przetwarzać dane osobowe Uczestników w celu weryfikacji spełniania warunków uczestnictwa, o której mowa §5 niniejszego Regulaminu.
4. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne, które zapewniają ochronę danych osobowych Uczestników odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności Organizator zabezpieczy dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.  
Uczestnik poprzez rejestrację w Panelu jednocześnie wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych w celach określonych w Regulaminie. Akceptacja przez Uczestnika gromadzenia i przetwarzania jego danych osobowych następuje poprzez wypełnienie

formularza rejestracyjnego i kliknięcie w checkbox „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Organizatora podanych przeze mnie danych osobowych w celach określonych w Regulaminie”. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do uczestnictwa w Badaniach

6. Organizator będzie przekazywać osobom zlecającym Badania w ramach panelu informacje statystyczne zebrane na podstawie podanych przez Użytkowników danych osobowych.
7. Organizator zapewnia, iż sposób przekazywania danych, o którym mowa w ust. 3, uniemożliwia identyfikację Uczestników.
8. Gromadzenie danych demograficznych (takich jak płeć, wiek, czy poziom wykształcenia) przez Organizatora następuje wyłącznie do celów badawczych, z uwagi na konieczność odzwierciedlenia przekroju społeczeństwa polskiego, a w związku z tym uzyskania jak najbardziej reprezentatywnych wyników Badania.
9. Użytkownik poprzez swoje indywidualne Konto ma prawo do:
  - a) dostępu do swoich danych osobowych oraz otrzymania ich kopii,
  - b) zaktualizowania swoich danych, jeśli są błędne, nieaktualne, nieprawidłowe lub niekompletne;
  - c) ograniczenia przetwarzania danych osobowych,
  - d) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych,
  - e) wniesienia skargi do Prezesa UODO (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Wszystkie dane zebrane przez Organizatora w związku z działalnością Panelu są poufne, dostęp do informacji stanowiących odpowiedzi na Badanie mają jedynie przeszkoleni w zakresie ochrony danych osobowych pracownicy Organizatora posiadający odpowiednie upoważnienia do przetwarzania danych osobowych.
11. Użytkownik zobowiązuje się zachować w poufności wszelkie informacje uzyskane od Organizatora w związku z korzystaniem z Panelu.
12. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają postanowienia dokumentu zatytułowanego: Polityka ochrony danych osobowych / Polityka Prywatności.

## **§ 8**

### **Odpowiedzialność**

1. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne bądź ograniczenia techniczne występujące na sprzęcie komputerowym, z którego korzysta Uczestnik, a które uniemożliwiają lub utrudniają Uczestnikowi uczestnictwo w Panelu.
2. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek bezpośrednią lub pośrednią szkodę wynikającą z dostępu i korzystania ze stron internetowych Organizatora oraz zamieszczonych na nich informacji i materiałów.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za zawartość stron internetowych z odsyłaczy zawartych na stronach internetowych Organizatora ani także za zawartość innych stron, do których prowadzą odsyłacze zamieszczone na powyższych stronach. Odsyłacze znajdujące się na tej stronie internetowej stanowią jedynie pewne udogodnienie dla Uczestników, a ich zamieszczenie na stronie nie oznacza potwierdzenia przez Organizatora ani też przyjęcia przez

Organizatora jakiegokolwiek odpowiedzialności za zawartość takich połączonych stron internetowych. Łączenie się z takimi stronami odbywa się wyłącznie na odpowiedzialność Uczestnika.

4. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za:
  - a) problemy w funkcjonowaniu Panelu, jeżeli nastąpiły one wskutek zdarzeń, których Organizator przy zachowaniu należytej staranności nie był w stanie przewidzieć lub którym nie mógł zapobiec oraz zdarzeń losowych o charakterze siły wyższej,
  - b) następstwa korzystania z Panelu przez Uczestników niezgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu,
  - c) utratę danych spowodowaną awarią sprzętu Uczestnika, systemu operacyjnego Uczestnika lub też innymi okolicznościami niezależnymi od Organizatora.

## **§ 9**

### **Postanowienia końcowe**

1. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. Każdy z uczestników zostanie poinformowany o zmianie Regulaminu poprzez wiadomość e-mail oraz informację na indywidualnym Koncie Użytkownika. Brak akceptacji zmienionego Regulaminu równoznaczny będzie z rezygnacją z uczestnictwa w Panelu.
2. Regulamin wchodzi w życie w dniu 01.04.2023
3. Treść Regulaminu jest dostępna na stronie Panelu <https://badamyopinie.pl/regulamin.pdf>